Ogólne Warunki Sprzedaży i Gwarancji - Ekomex

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Gwarancji, zwane dalej w skrócie „OWSiG, mają zastosowanie do sprzedaży urządzeń oferowanych przez Spółkę EKOMEX-PILŚNIAK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa, z siedzibą w Panki 42-140 przy ulicy Częstochowskiej 49a, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000592307, zwaną dalej „Ekomex", chyba że umowa sprzedaży, zwana dalej „umową", stanowi inaczej.
2. OWSiG stanowią integralną część oferty, zamówienia lub umowy.
3. OWSiG obowiązują od dnia 01.01.2021 r.

§ 2. Oferty

1. Jeżeli adresat, do którego oferta Ekomex została skierowana, bez zastrzeżeń przyjmie ofertę wraz z załączonymi do niej OWSiG, rozumie się przez to, iż podmiot ten, zwany dalej „Kupującym", zapoznał się i wyraża zgodę, aby sprzedaż została dokonana z zastosowaniem OWSiG.
2. Ekomex jest związany ofertą w terminie w niej oznaczonym, a jeżeli termin związania ofertą w ciągu którego Ekomex mógł w zwykłym toku czynności bez nieuzasadnionego opóźnienia otrzymać odpowiedź adresata nie został oznaczony, wówczas przyjmuje się, że oferta wiąże przez okres nie dłuższy niż 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli w treści oferty nie oznaczono terminu związania ofertą, Ekomex może odwołać ofertę przed jej przyjęciem przez adresata.

§ 3. Zastrzeżenie własności

1. Ekomex zastrzega sobie na podstawie art. 589 Kodeksu cywilnego własność sprzedanego urządzenia aż do uiszczenia przez Kupującego całości ceny. Przeniesienie własności urządzenia nastąpi pod warunkiem zawieszającym. Przez dzień uiszczenia ceny rozumie się dzień wpływu na rachunek bankowy Ekomex całości ceny określonej w umowie.
2. Kupujący może korzystać z urządzenia od dnia jego wydania do dnia w którym upłynął termin zapłaty ceny.
3. W przypadku nieuiszczenia ceny w terminie określonym w umowie, Ekomex może wyznaczyć dodatkowy termin zapłaty pod rygorem odstąpienia od umowy lub odstąpić od umowy.
4. W przypadku odstąpienia przez Ekomex od umowy, po upływie terminu zapłaty lub wyznaczonego dodatkowego terminu zapłaty, Kupujący wyda urządzenie w terminie 3 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Odbierając urządzenie Ekomex może żądać wynagrodzenia za jego używanie (zużycie) lub uszkodzenie. Wysokość wynagrodzenia za normalną eksploatację urządzenia (stopień zużycia urządzenia) zostanie określona według cennika Ekomex za najem tego rodzaju urządzeń. W przypadku uszkodzenia urządzenia Kupujący zapłaci Ekomex różnicę pomiędzy wartością nowego urządzenia a uszkodzonego. Ekomex zatrzyma również kwotę zaliczki wpłaconej przez Kupującego na poczet kosztów wykonania umowy.
6. W przypadku opóźnienia Kupującego w wydaniu urządzenia w terminie o którym mowa w ust. 4, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Ekomex odszkodowania za bezumowne korzystanie z urządzenia w wysokości 0,3% ceny określonej w umowie za każdy dzień opóźnienia.

§ 4. Cena i jej zapłata

1. W przypadku gdy cena w umowie zostanie określona w walucie obcej, natomiast jej zapłata ma nastąpić w PLN, przelicza się według kursu średniego danej waluty określonej przez Narodowy Bank Polski w dniu wystawienia faktury. W przypadku, gdy umowa sprzedaży określa cenę w złotych polskich postanowienie to nie ma zastosowania. Zapłata ceny może nastąpić również w walucie obcej na konto walutowe wskazane na fakturze.
2. Cena obejmuje opłaty celne (cło, opłaty celne i spedycyjne) związane z importem urządzenia przez Ekomex, koszt ubezpieczenia i transportu urządzenia do zakładu Kupującego oraz montaż urządzenia, chyba, że oferta lub odrębna umowa stanowią inaczej.
3. Strony zgodnie postanawiają, iż ustalona cena może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, a w szczególności z uwagi na wzrost cen surowców i materiałów niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy, o wysokość ceny surowców i materiałów niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy, jaka nastąpiła od dnia zaoferowania przedmiotu umowy do dnia dostawy przedmiotu umowy, jeżeli ogólnorynkowa podwyżka cen wyniesie więcej niż 10%. Zmiana ceny nastąpi poprzez złożenie przez Sprzedawcę Kupującemu pisemnego zawiadomienia o zmianie ceny wraz ze wskazaniem przyczyn tej zmiany. Zmiana ta nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
4. W przypadku gdy po przyjęciu przez Ekomex zamówienia, a przed realizacją dostawy przedmiotu umowy lub jej części, zmianie ulegną ceny surowców i materiałów niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy Ekomex ma prawo w terminie 7 dni zwrócić się do Kupującego o akceptację zmiany cen za zamówiony przez Kupującego przedmiot umowy. Jeżeli Kupujący zaakceptuje zmianę cen lub nie złoży żadnego oświadczenia w tej kwestii w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia, Ekomex . będzie uprawniony do żądania wyższej ceny sprzedaży wynikającej ze zmian cen surowców i materiałów niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy. Jeżeli Kupujący odmówi zaakceptowania zmienionych cen, Ekomex będzie uprawniony do odstąpienia (w całości lub w części) od zawartej umowy sprzedaży w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Kupującego oświadczenia o takiej odmowie.

§ 5. Termin zapłaty

1. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny urządzenia w terminach określonych w ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub na podstawie odrębnej umowy, a w przypadku braku takiej umowy w terminie do 14 dni od dnia wydania urządzenia na podstawie wystawionej przez Ekomex faktury VAT.
2. Ekomex jest płatnikiem podatku od towarów i usług i posiada NIP 574-17-95-834
3. Płatność ceny nastąpi przelewem bankowym na rachunek bankowy Ekomex każdorazowo wskazany na fakturze VAT.

§ 6. Dostawa

1. Ekomex dostarczy urządzenie do miejsca na terenie Polski wskazanego w umowie lub w zamówieniu przez Kupującego.

2. Kupujący może zmienić miejsce dostawy. Jeżeli zmiana miejsca dostawy dotyczy innego kraju, Kupujący poniesie dodatkowe koszty dostawy urządzenia poza terytorium Polski. O zmianie adresu dostawy, Kupujący powinien powiadomić Ekomex na piśmie co najmniej na 5 dni przed planowaną dostawą.
3. Termin dostawy każdorazowo jest określony w zamówieniu lub umowie kupna-sprzedaży.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania dostawy w terminie określonym w OWSiG lub umowie z przyczyn leżących po stronie Ekomex, Kupujący ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1 % za każdy dzień zwłoki w dostawie nie więcej jednak niż 5% wartości urządzenia będącego przedmiotem dostawy.
5. Strony zgodnie postanawiają, że wskazany termin dostawy może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, o czym Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego. Zmiana terminu dostawy nie stanowi nienależytego wykonania umowy.
6. W przypadku, gdy Kupujący odstąpi od umowy z przyczyn o których mowa w ust. 4, odpowiedzialność Ekomex jest ograniczona do wysokości ustalonej kary umownej.

§ 7. Montaż i instalacja
1. Ekomex bezpośrednio po dostawie lub w ustalonym terminie, przeprowadza montaż i instalację urządzenia, chyba że umowa stanowi inaczej.
2. Kupujący jest zobowiązany do przygotowania miejsca montażu zgodnie z instrukcją i dokumentacją Ekomex. W szczególności Kupujący udostępni serwisantom Ekomex dostęp do miejsca montażu przez okres co najmniej 8 godzin / dzień, dostęp do zasilania w energię elektryczną, zasilanie sprężonym powietrzem oraz innych niezbędnych mediów, o których Ekomex poinformuje Kupującego.
3. Kupujący jest odpowiedzialny za przygotowanie i doprowadzenie do miejsca instalacji urządzenia wszystkich niezbędnych mediów potrzebnych do jego uruchomienia zgodnie z instrukcją i dokumentacją Ekomex. Standardowa długość wiązki przewodów elektrycznych i sterowniczych poza obudową dostarczanego urządzenia wynosi 5 metrów bieżących (mb). Dłuższe wiązki przewodów oraz wykonanie tras kablowych są dodatkowo płatne i pozostają do odrębnego indywidualnego uzgodnienia, wyceny i akceptacji.
4. Kupujący jest odpowiedzialny za wykonanie wszelkich prac budowlanych, niezbędnych do montażu i instalacji urządzenia, w szczególności prac związanych z wierceniem, kuciem, cięciem, wycinaniem posadzek, ścian, sufitów.
5. Po zakończeniu montażu i instalacji, serwisanci Ekomex oraz upoważniony przedstawiciel Kupującego dokonają próbnego rozruchu urządzenia oraz sprawdzą prawidłowość jego montażu. Potwierdzeniem zakończenia montażu jest wpis do karty serwisowej i/lub protokołu zdawczo-odbiorczego.
6. Wydanie urządzenia oraz przejście ryzyka przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia na Kupującego następuje z chwilą dostarczenia urządzenia pod adres wskazany przez Kupującego. Za rozładunek urządzenia oraz transport wewnątrzzakładowy, jak również jakiekolwiek uszkodzenia urządzenia jakie mogą powstać podczas rozładunku i transportu wewnątrzzakładowego urządzenia odpowiada Kupujący.
7. W przypadku braku możliwości dokonania szkolenia Kupującego i/lub braku przyłączy niezbędnych do podłączenia urządzenia w uzgodnionym dniu montażu i instalacji koszty ponownego dodatkowego przyjazdu serwisu w celu przeprowadzenia w/w prac ponosi Kupujący.

§ 8. Transport i odbiór
1.Jeżeli strony postanowiły w umowie, że montaż urządzenia nie będzie przeprowadzony bezpośrednio po dostawie (dostawa bez montażu), z dostawy sporządza się protokół odbioru podpisany przez osobę upoważnioną ze strony Kupującego oraz Ekomex.
2. Ekomex może dostarczyć urządzenie za pośrednictwem przewoźnika trudniącego się przewozem tego rodzaju rzeczy. W takim przypadku wydanie urządzenia oraz przejście ryzyka przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia następuje z chwilą pokwitowania przyjęcia przesyłki od przewoźnika.
3. W przypadku dostarczenia urządzenia za pośrednictwem przewoźnika, Kupujący jest obowiązany sprawdzić, przed potwierdzeniem dostawy stan dostarczonego urządzenia. Potwierdzenie dostawy przez Kupującego będzie oznaczać dostarczenie urządzenia w nienaruszonym stanie. W przypadku stwierdzenia, że urządzenie było transportowane w sposób nieprawidłowy - nieuwzględniający właściwości urządzenia, Kupujący powinien zbadać stan urządzenia w obecności osoby je dostarczającej. Jeżeli urządzenie nie jest uszkodzone Kupujący powinien odebrać urządzenie po sporządzeniu protokołu odbioru. W przypadku natomiast stwierdzenia uszkodzenia urządzenia, Kupujący powinien odmówić odbioru urządzenia i niezwłocznie poinformować o tej okoliczności Ekomex. W takim przypadku Strony zgodnie uznają, że brak dostarczenia urządzenia nie nastąpił z przyczyn leżących po stronie Ekomex.
4. Rozładunek urządzenia przeprowadza Kupujący własnymi siłami i środkami oraz na własną odpowiedzialność.

§ 9. Szkolenie
1. Ekomex wraz z dostarczonym urządzeniem przeprowadzi szkolenie z obsługi i konserwacji urządzenia.
2. Szkolenia osób wyznaczonych ze strony Kupującego mogą się odbyć w zakładzie Kupującego jak i również w siedzibie Ekomex.
3. Standardowo minimalny czas szkolenia wynosi 2 godziny, maksymalny 8 godzin dla każdej zmiany produkcyjnej, chyba że odrębne porozumienie lub umowa stanowi inaczej.
4. Koszty delegacji, dojazdu i zakwaterowania uczestników szkolenia ponosi Kupujący.

§ 10. Gwarancja i przeglądy
1. Ekomex gwarantuje sprawne działanie sprzedawanego przez siebie urządzenia i udziela Kupującemu gwarancji jakości na przedmiot sprzedaży. Sprawne działanie urządzenia oznacza działanie zgodne z jego warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w ofercie na dane urządzenie.
2. Termin gwarancji wynosi 12 lub 24 miesiące od dnia wydania Kupującemu urządzenia zgodnie z OWSiG i jest liczona od daty protokołu dostawy urządzenia. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i jest udzielona pierwotnemu Kupującemu. Okres gwarancji dotyczy jednozmianowego (8-godzinnego) trybu pracy, chyba, że odrębne postanowienia stanowią inaczej. W przypadku wielozmianowego trybu pracy okres gwarancji ulega skróceniu proporcjonalnie do ilości przepracowanych godzin.
3. Gwarancją objęte są awarie urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami konstrukcyjnymi. Awaria urządzenia oznacza stan uniemożliwiający prawidłową pracę urządzenia spowodowany przyczynami leżącymi po jego stronie i samoistnie z niego wynikającymi oraz

niezwiązany z niewłaściwym jego używaniem, a także niewynikający z korzystania z urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
4. Szczegółowe warunki gwarancji zawarte są w karcie gwarancyjnej dołączonej do urządzenia zawierającej typ i numer seryjny urządzenia oraz datę wystawienia dokumentu. W szczególnych wypadkach warunki gwarancji mogą być określone w odrębnej umowie.

§ 11.
1. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzą okresowe konserwacje i przeglądy urządzenia, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi programowania parametrów użytkownika, kontrola układów bezpieczeństwa oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest Kupujący. Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu, a w szczególności materiałów eksploatacyjnych ani innych części wymienionych w instrukcji obsługi oraz dokumentacji technicznej posiadających określony czas działania.
2. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia, w tym mechaniczne, nie powstałe z powodów obciążających Ekomex, a w szczególności urządzenia:
a) z uszkodzeniami powstałymi podczas transportu i przeładunku,
b) z uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwym jego używaniem, niezgodną z instrukcją lub nieprawidłową obsługą urządzenia, używaniem urządzenia w warunkach nieodpowiednich dla tego typu urządzeń oraz niedbałością w użytkowaniu i konserwacji ze strony Kupującego,
c) uszkodzone w szczególności na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, zalania cieczą, przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej, podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
3. Uprawnienia gwarancyjne nie przysługują w przypadku wykonania instalacji, naprawy urządzenia lub wymiany części zamiennych przez podmiot inny niż Ekomex, podłączenia do urządzenia dodatkowego wcześniej nie uzgodnionego wyposażenia, chyba że jest ono zalecane przez Ekomex oraz stosowania innych niż zalecane przez Ekomex materiałów eksploatacyjnych, części i podzespołów.

§ 12.
1. W okresie gwarancji Kupujący jest zobowiązany do wykonania przynajmniej jednego – płatnego przeglądu gwarancyjnego urządzenia po przepracowaniu przez urządzenie 6 miesięcy lub 3 miesięcy w przypadku wielozmianowego trybu pracy.
2. Termin przeprowadzenia przeglądu zostanie uzgodniony przez serwis Ekomex z Kupującym.
3. Odmowa Kupującego dokonania przeglądu będzie skutkować wygaśnięciem uprawnień gwarancyjnych.

§ 13.
1. W ramach gwarancji Ekomex zobowiązuje się do usunięcia wady urządzenia na własny koszt w terminie maksymalnie do 3 dni roboczych, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00, od dnia pisemnego zgłoszenia, z wykluczeniem sytuacji, w których termin dostawy części i podzespołów może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od Ekomex. Termin naprawy urządzenia nie powinien jednak odbyć w terminie nie dłuższym niż do 14 dni roboczych.
2. Usunięcie wady może nastąpić przez czynności naprawcze lub przez zastąpienie wadliwych elementów urządzenia niewadliwymi albo poprzez wymianę urządzenia na nowe wolne od wad.
3. Kupującemu przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe wolne od wad, jeżeli Ekomex stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe. W szczególnych przypadkach (jak np. nieusuwalnej wady produkcyjnej lub braku urządzenia w ofercie handlowej), gdy wymiana urządzenia na ten sam typ lub rodzaj jest niemożliwa, Ekomex może albo wymienić urządzenie na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych (takie działanie również uważa się za wykonanie obowiązków gwaranta) albo odstąpić od umowy za zwrotem całości uiszczonej przez Kupującego ceny. Zwrot ceny nastąpi w ciągu 7 dni od dnia poinformowania Kupującego o odstąpieniu od umowy.
4. Ekomex dokona wymiany urządzenia na nowe wolne od wad w terminie uzgodnionym z Kupującym, nie dłuższym jednak niż 60 dni od wystąpienia jednej z przesłanek wymienionych w ust. 3. Bieg terminu rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego po wystąpieniu jednej ze wskazanych przesłanek. Jednakże Ekomex może uzależnić dokonanie wymiany od zwrotu przez Kupującego wadliwego urządzenia.

§ 14.
1. Termin gwarancji przedłuża się każdorazowo o okres naprawy urządzenia.
2. Jeżeli Ekomex w wykonaniu swoich obowiązków dostarczył Kupującemu zamiast urządzenia wadliwego wolne od wad, gwarancja na urządzenie wymienione biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad.
3. Jeżeli Ekomex wymienił część urządzenia, przepis ust. 2 stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

§ 15.
1. Ekomex nie ponosi odpowiedzialności wynikającej z niniejszej umowy (usługi gwarancyjne), jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych/eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych, nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy, czy też negatywnych skutków zaistnienia siły wyższej.
2. Ekomex nie będzie odpowiadać wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w urządzeniu oraz nie będzie odpowiadać za szkody spowodowane tymi wadami. W szczególności odpowiedzialność Ekomex nie obejmuje strat i szkód powstałych u Kupującego w wyniku wadliwej pracy urządzenia lub jego demontażu w celu przeprowadzenia naprawy, w tym strat spowodowanych koniecznością wstrzymania produkcji lub nieprawidłowego wyprodukowania wyrobów Kupującego.
3. Firma Ekomex nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub wtórne straty związane z utratą produktów, wartości produkcji, zysku, zleceń lub aktywów przez Kupującego.

§ 16. Naprawy gwarancyjne
1. Zgłoszenia awarii urządzenia w okresie gwarancji mogą dokonać wskazane osoby uprawnione ze strony Kupującego lub przez niego upoważnione na piśmie. W przypadku niewskazania przez Kupującego osób upoważnionych do zgłoszenia awarii, przyjmuje się, że pracownik zajmujący się obsługą urządzenia jest upoważniony do dokonania zgłoszenia.

2. Zgłoszenie powinno zostać sporządzone w formie pisemnej i zawierać informację o nieprawidłowościach w pracy urządzenia oraz o okolicznościach ich powstania. Zgłoszenie musi koniecznie zawierać typ i numer seryjny urządzenia lub numer wskazanej w dokumentacji części, które pozwolą na lepszą identyfikację urządzenia i części.
3. Zgłoszenie do Ekomex należy przesłać na jednocześnie 3 adresy E-mail: serwis@ekomex.com.pl; ekomex@ekomex.com.pl; ekomex.pilsniak@gmail.com oraz potwierdzić telefonicznie na jeden z poniższych numerów: tel. +48 533 313 814 lub +48 600 094 418
4. Na dowód przyjęcia zgłoszenia Ekomex dokona odpowiedniego wpisu w swojej bazie zleceń usług serwisowych określając datę przyjęcia zgłoszenia, sposób, zakres zgłoszenia oraz nazwisko osoby zgłaszającej.
5. Zgłoszeń można dokonywać w godz. od 7.00 do 16.00, od poniedziałku do piątku. Zgłoszenia które wpłynęły po godz.16.00 uważa się za dokonane o 7.00 dnia następnego, natomiast zgłoszenia, które wpłynęły po godzinie 15.00 w piątek uważa się za dokonane o 7.00 w poniedziałek.

§ 17.
1. Jeżeli reakcja serwisu za pomocą środków porozumiewania się na odległość nie będzie skuteczna, Kupujący może wezwać Ekomex do przeprowadzenia naprawy urządzenia.
2. Naprawa urządzenia (usunięcie wady) może być dokonana w zakładzie Kupującego lub jeżeli wystąpi taka konieczność w zakładzie Ekomex.
3. Jeżeli naprawa ma nastąpić w zakładzie Ekomex, Kupujący upoważnia Ekomex do przewozu urządzenia i przeprowadzenia naprawy w jego zakładzie.
4. Ekomex może na własny koszt albo samodzielnie odebrać urządzenie z zakładu Kupującego albo za pośrednictwem przewoźnika.
5. W przypadku odbioru urządzenia za pośrednictwem przewoźnika Kupujący jest zobowiązany do prawidłowego zapakowania i zabezpieczenia urządzenia do transportu. W przypadku prawidłowego zapakowania i zabezpieczenia przez Kupującego, Ekomex ponosi ryzyko związane z ewentualnym uszkodzeniem urządzenia, o ile będzie ono wynikiem nieprawidłowego transportu przez przewoźnika zleconego przez Ekomex.
6. Termin dokonania naprawy biegnie od dnia otrzymania urządzenia przez Ekomex.
7. Ekomex może dostarczyć naprawione urządzenie samodzielnie albo za pośrednictwem przewoźnika. Postanowienia § 8 ust. 2 - 5 stosuje się odpowiednio w przypadku wysłania przez Ekomex naprawionego urządzenia za pośrednictwem pośrednika.

§ 18.
1. Koszt naprawy gwarancyjnej ponosi Ekomex. W przypadku jednak stwierdzenia braku podstaw do uznania naprawy jako gwarancyjnej w szczególności określonych w § 11 pkt.2 OWSiG Kupujący zostanie obciążony kosztami takiej naprawy zgodnie z cennikiem usług serwisowych Ekomex.
2. Kupujący może odwołać zgłoszenie naprawy w każdym czasie. Jednakże, jeżeli na podstawie takiego zgłoszenia Ekomex rozpoczął przygotowania do realizacji naprawy, a w szczególności wezwany pracownik serwisu rozpoczął podróż do zakładu Kupującego, Kupujący pokrywa wszystkie koszty związane z przygotowaniem do usunięcia wady i podróżą serwisanta według obowiązującego cennika usług serwisowych Ekomex.
3. Przeprowadzenie naprawy urządzenia potwierdzone zostanie odpowiednim wpisem serwisanta do Karty Serwisowej i potwierdzone podpisem osoby upoważnionej ze strony Kupującego.

§ 19. Usługi serwisu
1. W okresie gwarancyjnym oraz po jego upływie Kupujący może korzystać z usług serwisu Ekomex według stawek serwisowych oraz kosztów części na zasadach określonych w odrębnej ofercie czy umowie.

§ 20. Ograniczenia odpowiedzialności
1. Ekomex nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody związane z używaniem przez Kupującego niesprawnego urządzenia lub jego używania po wcześniejszym samodzielnym demontażu i montażu.
2. Ekomex nie ponosi odpowiedzialności za skutki roszczeń osób trzecich skierowanych do Kupującego w sprawie o naruszenie ich praw autorskich, patentów, licencji, znaków towarowych lub innych praw związanych z wykorzystaniem urządzenia do celów, które mogą naruszać prawa tych osób.

§ 21. Znak towarowy
1. W przypadku sprzedaży urządzeń których Ekomex nie jest producentem, a wyłącznym dystrybutorem na terenie Polski, Ekomex został upoważniony przez Producenta urządzeń, do korzystania ze znaków towarowych należących do Producenta którymi oznaczone są urządzenia.
2. Kupujący na podstawie Umowy nie nabywa żadnych praw do używania znaków towarowych oznaczających Producenta urządzenia za wyjątkiem praw związanych z prawidłowym używaniem urządzenia oznaczonego przez Producenta znakiem towarowym.

§ 22. Zmiana ogólnych warunków sprzedaży
1. Zmiana ogólnych warunków sprzedaży może nastąpić tylko w trybie zmiany umowy sprzedaży. Wszelkie zmiany umowy sprzedaży wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 23. Siła wyższa
1. Ekomex nie ponosi względem Kupującego odpowiedzialności za jakiekolwiek opóźnienia w dostawie, wykonaniu naprawy lub nieprawidłowe działania Urządzenia, jeżeli opóźnienie to jest spowodowane przez działanie siły wyższej, w tym w szczególności: powodzi, pożaru, wojny, stanu wyjątkowego, strajków lub nieprawidłowego działania systemów elektronicznych o charakterze powszechnym lub nieprawidłowego działania standardowych systemów elektronicznych lub programów komputerowych oraz inne czynniki znajdujące się poza kontrolą Ekomex. Ekomex zawiadomi niezwłocznie Kupującego na piśmie o zaistnieniu przyczyn uniemożliwiających terminową dostawę urządzenia. Jeżeli na skutek powyższych zdarzeń dostawa urządzenia w terminie kolejnych 30 dni od dnia wysłania powyższego zawiadomienia okaże się niemożliwa, Ekomex zawiadomi o tym fakcie Kupującego i wówczas każda ze stron będzie mogła od umowy odstąpić ze skutkiem natychmiastowym.